

平成29年度 事業報告書

自 平成29年 4月 1日
至 平成30年 3月31日

社 会 福 祉 法 人
やまゆり福祉会

平成29年度 主な事業結果

1. 法人経営の原則

法人定款第3条

この法人は、社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため、自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上並びに事業経営の透明性の確保を図り、もって地域福祉の推進に努めるものとする。

上記定款第3条に規定されている原則に基づき、日常の法人業務運営及び八王子美山学園の業務運営の円滑かつ適正な執行を図った。

〔事業内容〕

- (1) 第一種社会福祉事業 施設入所支援事業（八王子美山学園）
- (2) 第二種社会福祉事業 障害福祉サービス事業（生活介護）
- (3) 第二種社会福祉事業 障害福祉サービス事業（短期入所 八王子美山学園）
- (4) 第二種社会福祉事業 障害福祉サービス事業（共同生活援助・グループホーム 美山寮、山入寮）

2. 経営理念と基本方針

【理念】

私たちは、利用者ひとり一人の個性と人格を尊重し、利用者本位のサービスを提供するとともに、家族や地域との連携に努め、親しまれ信頼される施設をめざします。

【基本方針（目標）】

私たちは、常に専門的役割と使命を自覚し、利用者の自立と自己実現のために寄り添い、必要な支援を行います。

- 1. 利用者の尊厳を重んじた支援
- 2. ひとり一人にあった個別的な支援
- 3. 自分で選び、自分で決める利用者主体の支援
- 4. 社会の一員として地域の中で暮らすための支援

3. 理事会・評議員会の開催

改正社会福祉法に基づき、理事会は業務執行の意思決定機関として、評議員会は法人運営の重要事項を審議する議決機関として、別に記載のとおり会議を招集し、適正に事案を処理した。

4. 主な施策の結果

(1) 新たな社会福祉法人制度への対応

ア 経営組織のガバナンスの強化

改正社会福祉法及び変更後の定款に基づく新たな経営組織として平成29年4月1日から始動し、業務及びチェック体制の強化を図った。

《理事会》

- ・法人業務の意思決定機関である理事会は、法改正に伴い平成29年6月28日から新理事長のもと新たにスタートした。
- ・理事会に対し、議案29件を付議し、議決・承認を受けた。また、理事長専決事項及び理事長の職務執行状況についての報告を行った。

《評議員会》

- ・法人の重要事項を決定する議決機関である評議員会は、平成29年4月1日から評議員8名により新たにスタートした。
- ・評議員会に対し予算、決算及び社会福祉充実計画承認のほか、理事の選任等について付議し、議決・承認を受けた。

イ 事業運営の透明性の向上

平成29年4月1日からの社会福祉法の改正に伴い、財務諸表、現況報告書、役員等の報酬基準等について公表を行うとともに、法人事務所窓口に決算書類、定款、前年度の理事会、評議員会の運営状況等の書類を備え置き、閲覧請求に対応できるよう法人運営の透明性の向上を図った。

ウ 社会福祉充実計画の策定

平成28年度の社会福祉充実残額算定結果に基づき、利用者の高齢化への対応に向けた当施設の取組として、平成29年度から5か年に亘る社会福祉充実計画を策定し、所轄庁である八王子市長から承認を得た。

エ 地域における公益的な取組について

社会福祉法人の責務として社会福祉法に規定されている「地域における公益的な取組」の一環として、地域高齢者を対象とした健康体操教室を毎月第4金曜日に開催するとともに、地元町会及び地域内の社会福祉法人等で構成する「美山地域福祉連携会議」に参加し、地元ニーズの把握や他法人の先進的取組などの情報収集に努め、更なる公益的な取組の強化を模索した。

（２）法人としての理念・基本方針、規程の遵守

法人の理念・基本方針について、毎朝実施している業務引継会議での音読や職員研修時に周知を図った。また、規程等の理解を深めるため、職員研修を実施した。

（３）利用者支援

権利擁護の堅持に努めるとともに、防災訓練の実施、個別支援計画の策定、居住環境の整備等を行った。また、利用者に好評な買物、外食などの余暇活動を実施したほか、やまゆりホールを利用した運動機能等体力維持活動や八王子高齢者コーディネートセンターの協力による手品や歌の鑑賞・合唱など行事等の充実に努めた。

（４）生産活動の整備強化

リサイクル事業を継続するとともに、椎茸ときくらげの栽培を行い、ふっくら亭での販売のほか、地域の行事の際に販売した。また、ふっくら亭では、地域貢献の一環として、地元野菜の販売を継続した。

（５）施設の改修、設備の改善

ア 施設建設後の経年に伴い、建物の延命を図るため屋上防水工事や本館クラックの補修及び外壁塗装工事を行った。その際、業者選定に当たっては経理規程に基づく指名競争入札を実施し、予算額を大きく下回る契約金額となり、経費の節減に努めることができた。また、外壁塗装に向けた作業工程の際に、雨水等の浸透による手すり等の腐食等を発見でき、早期に対応措置を施すことができた。そのほか、本館南側2階建の作業所の鉄骨階段等の腐食を防止のため塗装工事を行い作業所の延命と安全確保を行った。

イ 本館入口から玄関前までのスペース拡張と段差を解消する目的で舗装工事を行い、利用者が歩きやすくなるよう改め、更にフェンスの設置等により安全確保を図ったほか、玄関前のスペースを有効に活用できるよう東屋

やベンチを設置し、利用者等の休憩場所を確保するなど生活環境の向上を図ることができた。

ウ 老朽化したエレベーターの修理が困難となる前に、エレベーターの延命対策工事を実施し、巻き上げ装置やワイヤ交換のほか、地震感知器の更新等を行い安全対策の強化を図った。また、建物の各入り口に防犯センサーを設置し、不審者対策や防犯対策を強化するなど安全・安心対策の充実を図った。

エ 男性棟の居室や廊下の内装並びに2階ホール等の内装工事を実施し、居住環境の改善に努めたほか、食堂内の手洗い器の増設を行い、衛生環境の改善を図った。また、厨房内のガス器具及び換気ファンの交換を行い、給食調理環境の更新を行った。

オ 備品・消耗品等の購入については、事業計画に基づき女性棟談話室のソファやテレビ、棟内のオーディオ機器の交換、男性棟の利用者の机・いすの入れ替え、脱臭機購入のほか、男性棟・女性棟で使用するバスタオル等の購入、厨房の調理器具、給食の食器交換のほか、男性棟・女性棟で使用するパソコンの更新・ソフトのバージョンアップ、事務機器の購入など利用者の居住環境及び快適性の向上及び事務の効率化に努めた。

カ その他、共同生活援助においては、空気清浄器の購入や山入寮での乾燥機の交換等により居住者の生活設備の改善、更には、パン工房内の床の除湿対策による労働環境改善のほか、保健所の指導に対応できるパンラベル機の導入などを行った。また、リサイクル作業所の分別ごみ置き場がネズミや獣類に荒され、更には、害虫、悪臭の発生源となっていることから建替えを行い、環境改善に努めた。

(6) 人事管理の充実

ア 支援員等の確保を図るため、ハローワークに通年求人募集を依頼、さらに年3回新聞折込の求人募集を行ったほか、東社協福祉人材センター・人材バンクへの登録、福祉職場合同面接会場でのブース設置など人材確保に向け積極的に行動した。

イ 常勤職員として、パン工房で2名の増員を行ったほか、支援員2名とパン工房職員1名を平成29年度に有期契約職員から常用職員へ任用替えした。また、有期契約職員の採用を随時行い、業務に必要な人材を確保することができた。

ウ 職員の勤務条件の改善を次のとおり行った。

①期末勤勉手当 ― 支給率の増

②職員処遇改善加算を実施

③職員の永年勤続表彰 ―10 年勤続

被表彰職員5名(常用職員3名、有期契約職員2名)

エ 人事給与制度の適正運用について、課長以下全職員の人事考課を実施し、平成29年6月期及び12月期の勤勉手当の支給根拠に反映させた。

(7) 財務管理

ア 新会計基準に基づく経理を適切に行い、顧問税理士による定期的な指導のもと適正な会計処理及び予算執行を行った。

イ 資金運用については、資金運用規程を遵守し、緊急に必要としない資金の安全確実かつ効率的な運用を図った。

(8) 福祉サービス第三者評価の継続受審

第三者評価者が利用者の満足度や職員の意識調査のほか、経営状況等を客観的に分析し、特に良い点や改善が望まれる点などの評価を行った。その結果に基づき、明らかとなった課題点の改善に取り組んだ。

なお、第三者評価は、12年連続で受審している。

5. 職員数の状況

区 分	平成30年3月31日			平成29年3月31日			比 較		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
正規職員	19	23	42	18	20	38	+1	+3	+4
有期契約職員	18	29	47	20	32	52	-2	-3	-5
合 計	37	52	89	38	52	90	-1	±0	-1

6. 虐待防止委員会の開催

利用者の人権を保護し、健全な支援を提供するために虐待防止を図り、虐待発生の際の迅速な改善策の一つとして、虐待防止対応規程に定める虐待防止委員会を毎月定例的に開催し、事例研究や職員アンケート結果の分析など、虐待防止に向けた職員の意識向上を図った。また、苦情受付や虐待発生の事案はなかったが、第三者委員会を開催し、社会的な信頼確保に向け虐待防止策の取組み状況等の説明を行った。

7. その他

- (1) 給食食材業者から見積りを取り、廉価で安心・安全な食材確保のための見直しをかけた。
- (2) 雨水調整池にヘドロ等が堆積したことから、堆積物の除去等を行い調整池の機能保持を図った。
- (3) 非常時対策として、避難訓練に合わせ災害備蓄品による給食体験の実施のほか、断水・停電に備えた濾水機や発電機の操作訓練等を実施した。

平成29年度 事業実績

1. 事業運営

事業種別	事業内容
第1種社会福祉事業	障害者支援施設の経営 八王子美山学園（定員80名）
第2種社会福祉事業	障害福祉サービス事業の経営 八王子美山学園 生活介護（定員80名） 八王子美山学園 短期入所（定員4名） 共同生活援助 八王子美山学園 美山寮（定員10名） 八王子美山学園 山入寮（定員6名）

2. 理事会・評議員会の開催

(1) 理事会の開催

第1回理事会 6月7日（水）	第1号議案	平成28年度事業報告について	可決
	第2号議案	平成28年度決算報告について	可決
	第3号議案	理事の選任について	可決
	第4号議案	監事の選任について	可決
	第5号議案	役員及び評議員の報酬等に関する規程の変更について	可決
	第6号議案	社会福祉充実計画の承認について	承認
	第7号議案	評議員会招集事項の決定について	可決
	報告事項	第三者評価の結果について	
		理事長専決処分について	
第2回理事会 6月28日（水）	第8号議案	理事長の互選について	決定
	第9号議案	法人本部長の任用について	可決

第3回理事会 9月13日（水）	第10号議案	経理規程の一部改正について	可決
	第11号議案	定款施行細則の一部改正について	可決
	報告事項	理事長の職務の執行状況について	
		非常勤職員の時間給の引き上げについて	
		防犯センサーの設置について	
		ふっくら亭の定休日導入について	
		理事長専決処分について	
第4回理事会 11月15日（水）	第12号議案	八王子美山学園屋上防水・外壁塗装その他工事請負契約の締結について	可決
	第13号議案	給与規程の一部改正について	可決
	報告事項	有期契約職員に対する期末手当の増額支給について	
		台風21号による影響について	
		山本理事 東社協会長表彰について	
		理事長専決処分について	
第5回理事会 1月17日（水）	第14号議案	定款施行細則の一部改正について	可決
	第15号議案	有期契約職員就業規則の一部改正について	可決
	第16号議案	育児休業等に関する規則の一部改正について	可決
	第17号議案	介護休業等に関する規則の一部改正について	可決
	第18号議案	有期契約職員退職金給付規則の一部改正について	可決
	報告事項	外部団体からの当法人役員等への表彰等に対する祝い金について	
		いちょう祭りでの迷い人について	
		理事長専決処分について	
第6回理事会 3月14日（水）	第19号議案	平成29年度補正予算について	可決
	第20号議案	平成30年度事業計画について	可決
	第21号議案	平成30年度予算について	可決
	第22号議案	給与規程の一部改正について	可決
	第23号議案	平成30年度業務継続契約について	可決
	第24号議案	平成30年度LPガス供給継続契約について	可決

第6回理事会 3月14日（水）	第25号議案	理事の辞任について	承認
	第26号議案	理事の選任について	承認
	第27号議案	有期契約職員退職金給付規則の一部改正について	可決
	第28号議案	職員宿舍規程の全部改正について	可決
	第29号議案	評議員会招集事項の決定について	可決
	報告事項	理事長の職務の執行状況について	
		資金運用について	
		公衆電話設置について	
		理事長専決処分について	

（2）評議員会の開催

第1回評議員会 6月28日（水）	第1号議案	平成28年度事業報告について	承認
	第2号議案	平成28年度決算報告について	承認
	第3号議案	理事の選任について	可決
	第4号議案	監事の選任について	可決
	第5号議案	役員及び評議員の報酬等に関する規程の変更について	可決
	第6号議案	社会福祉充実計画の承認について	承認
	報告事項	第三者評価の結果について	
第2回評議員会 3月28日（水）	第7号議案	平成29年度補正予算について	承認
	第8号議案	平成30年度事業計画について	承認
	第9号議案	平成30年度予算について	承認
	第10号議案	理事の辞任について	可決
	第11号議案	理事の選任について	可決
	報告事項	資金運用について	
		定款施行細則の変更について	
		公衆電話設置について	

3. 施設利用状況

(1) 障害者支援施設八王子美山学園

区市町村別利用状況

(単位 人)

区市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
あきる野市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
葛飾区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
江戸川区	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	31
江東区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
荒川区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
国立市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
さいたま市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
昭島市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
杉並区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
世田谷区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
西多摩郡 瑞穂町	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
足立区	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
台東区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
大田区	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
中央区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
東大和市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
八王子市	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
板橋区	6	6	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	87
府中市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
武蔵村山市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
武蔵野市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
青梅市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
清瀬市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
豊島区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
北区	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
墨田区	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
小平市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
目黒区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
練馬区	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
町田市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
合 計	74	74	76	76	76	77	77	78	78	78	78	78	920

(2) 障害程度区分別利用者状況（施設入所支援事業）

(単位 人)

区分	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
区分6	女性	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
	男性	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
区分5	女性	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	男性	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
区分4	女性	3	3	4	4	4	5	5	6	6	6	6	6
	男性	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
区分3	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女性		36	36	37	37	37	38	38	39	39	39	39	39
男性		38	38	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
合計		74	74	76	76	76	77	77	78	78	78	78	78

(3) 障害程度区分別利用者状況（生活介護事業）

(単位 人)

区分	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
区分6	女性	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	男性	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
区分5	女性	10	10	10	10	10	9	9	9	9	9	9	9
	男性	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
区分4	女性	8	8	9	9	9	10	10	11	11	11	11	11
	男性	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
区分3	女性	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
女性		46	46	46	47	47	47	47	47	48	48	48	48
男性		44	44	44	45	45	45	45	45	45	45	45	45
合計		90	90	90	92	92	92	92	92	93	93	93	93

区市町村別利用状況

区市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大田区	19						20	30	21	23	28	31	172
板橋区	7	31	11	31	30	19	28						157
八王子市	14	25	35	31	31	5	6		5				152
三鷹市	3	9			12								24
相模原市	2	3		5	3	4	6	3				5	31
あきる野市		4	1										5
北区			8										8
江戸川区				11	31								42
江東区							6	30	15				51
豊島区								24	31	31	6		92
目黒区											17		17
合計	45	72	55	78	107	28	66	87	72	54	51	36	751

山入竇

[illegible]

(单位 人)

[illegible]

4. 人員配置

(1) 障害者支援施設八王子美山学園（施設入所支援事業及び生活介護事業）

（単位 人）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
施設長	再雇用	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事務	常勤	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	有期契約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サビ管	常勤	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
生活 支援員	常勤	33	32	31	31	31	33	33	34	34	34	34	34
	有期契約	51	51	50	48	48	47	47	47	47	46	46	46
看護師	常勤	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
	有期契約	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
栄養士	常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
常勤合計		40	39	39	39	39	41	41	42	42	41	41	41
再雇用合計		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
有期契約合計		52	52	51	49	49	48	48	48	47	47	47	47
総合計		93	92	91	89	89	90	90	91	90	89	89	89

※サビ管…サービス管理責任者

(2) 障害者支援施設直接処遇職員常勤換算数

（単位 人）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
生活 支援員	常勤	32	31	30	30	30	32	32	33	33	33	33	33
	有期契約	38.8	39.1	38.8	36.8	36.8	35.8	35.8	35.3	35.3	34.3	33.7	33.7
看護師	常勤	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
	有期契約	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0.8	0.8	0.8
常勤換算合計		72.8	72.1	71.8	69.8	69.8	70.8	70.8	71.3	70.3	69.1	68.5	68.5

5. 支援業務

(1) 個別支援計画の策定

28年度個別支援計画を元に策定委員会が原案を策定し、利用者の希望や家族の意見を聞き、29年度個別支援計画を策定した。

- ・入所者全員の家族等同席し実施
- ・策定書類（フェイスシート、28年度個別支援の評価、29年度支援計画、29年度アセスメントシート）

(2) 日常生活支援

(単位 人)

介助種別	食事	排泄	入浴	着脱衣	整容	移動	生活環境整備	投薬	洗濯	水分補給
一部介助	33	40	43	25	16	43	15	27	13	8
全部介助	2	6	19	14	60	18	61	49	63	8
計	35	46	62	39	76	61	76	76	76	16

※ 整容とは「洗顔・髪梳き・髭剃り・歯磨き・爪切り・耳掃除・理美容等」、
生活環境整備とは「リネン交換・居室の整理整頓・室温管理等」を指す。

(3) 日中活動支援

(30.3.31 現在)

種 別	活動内容	活動場所	参加利用者数 (人)			備考
			男	女	計	
生活介護事業	あゆみ	やまゆりホール・園内	2	8	11	
	A運搬	やまゆりホール・園内	11	4	15	
	B運搬	園内	6	3	9	
	ラベル班	園内作業棟	3	10	13	
	受注作業	園内作業棟	2	0	2	
	キャップ班	園内作業棟	10	3	13	
	キャップ選別作業	やまゆり作業場	0	11	16	
	軽運動	多目的室	7	8	15	
	洗濯・清掃	本館内	1	2	3	
	分別作業	リサイクル場	3	0	3	
	圧縮作業	リサイクル場	0	0	0	
	製パン	工房	1	2	3	
		店舗		1	1	
計			48	52	100	延べ人数
日中活動日帰り旅行	10月5日 神奈川県箱根園		9名			
日中活動一泊旅行	6月8日～9日 福島県：スパリゾートハワイアンズ 11月7日～8日 お台場・鴨川		福島県スパリゾートハワイアンズ：26名 お台場・鴨川：19名			

療 法	運動療法	月3回
	音楽療法	月3回
	理学療法	月2回
	ダンス教室	月1回



日帰り旅行



6月一泊旅行



11月一泊旅行



運動療法



音楽療法



音楽療法



リサイクル作業



受注作業



製パン作業

(4) 余暇活動支援（行事・旅行・クラブ活動等）

（単位 人）

余暇活動の種類		時期・回数	参加利用者数
外食・買物		月4・5回程度	希望者
散歩・買物（近隣商店）		毎週土曜・日曜日	希望者 月平均 160
ふっくら亭喫茶		毎週土曜・日曜日	希望者 月平均 180
DVD・ビデオ鑑賞		毎週土曜・日曜日	希望者 月平均 180
ドライブ（ドライブ先での散歩）		毎週土曜・日曜日	希望者 月平均 120
学園主催行事	お花見会	4月	全利用者

学園主催行事	一泊旅行	6月	26名
	バーベキュー すいか割り	8月	90名
	やまゆり祭り	9月	全利用者
	日帰り旅行	10月	9名
	一泊旅行	11月	19名
	クリスマス会	12月	80名
	忘年会	12月	全利用者
	新年会	1月	全利用者
福祉関係・地域行事・その他		月1回程度	希望者等
イベント企画	相撲観戦	4月	4名
	公園でのお弁当	5月	19名
	バーベキュー	6月	10名
	カラオケボックス	8月	3名
	日帰り温泉	9月	8名
	ホテルバイキング	10月	7名
	サイボクハム	10月	5名
	イチゴ狩り	3月	7名



相撲観戦



バーベキュー



やまゆり祭り



クリスマス会



日帰り温泉



すいか割り



散歩・買い物



近隣施設行事



外食・買い物



新年会



いちご狩り



お正月

(5) 共同生活余暇活動

(単位 人)

余暇活動の種類		時期・回数	参加利用者数
外食・買物		山入寮 年5回 美山寮1F 年5回 美山寮2F 年5回	全利用者
	バーベキュー	5月	8名
	カラオケ、ボウリング	6月	6名
	日帰り旅行 (2回に分けて)	7月	①4名 ②2名
	果物狩り (2回に分けて)	9月	①4名 ②6名
	一泊旅行	10月	6名
	一泊旅行	11月	5名
	忘年会	12月	全利用者
	工場見学	3月	6名



果物狩り



日帰り旅行



一泊旅行



果物狩り



ボーリング



一泊旅行

6. 給食業務

(1) 障害者支援施設

給食提供形態	<p>○1日3食・毎日提供</p> <p>【食事時間】 朝食：07：30～09：30 昼食：11：30～13：30 夕食：17：30～19：30</p> <p>○食事の提供に当たっては、利用者の心身の状況及び嗜好を考慮し、上記の時間に食事の提供を行うとともに、利用者の年齢及び障害の特性に応じた、適切な栄養量及び内容の食事の提供を行うため、常勤の管理栄養士を配置し、必要な栄養管理を実施</p> <table border="1" data-bbox="608 965 1406 1025"> <tr> <td>30.3.1 現在</td><td>ざく切り 13人・軟らか食14人・糖尿食等7人</td></tr> </table> <p>○補助食は実費負担により提供</p> <table border="1" data-bbox="608 1066 1406 1126"> <tr> <td>30.3.1 現在</td><td>牛乳 7人・ヨーグルト等7人・納豆6人・パン 2人</td></tr> </table> <p>○出張寿司 1月（新年会） ○宅配寿司 11月・2月 ○ミニバイキング 6月・9月 ○新規給食業務委託会社と契約（HITOWAフードサービス（株）） ○業務委託会社との調整会議を実施し、給食サービスの向上を図った。</p>	30.3.1 現在	ざく切り 13人・軟らか食14人・糖尿食等7人	30.3.1 現在	牛乳 7人・ヨーグルト等7人・納豆6人・パン 2人
30.3.1 現在	ざく切り 13人・軟らか食14人・糖尿食等7人				
30.3.1 現在	牛乳 7人・ヨーグルト等7人・納豆6人・パン 2人				
給食費	月額43,000円利用者負担。補助食は実費負担				



パンバイキング



麺バイキング



おにぎりバイキング



行事食（クリスマス）



宅配寿司



カレーバイキング

(2) 共同生活事業

給食提供形態	<p>○1日2食（朝・夕）毎日提供</p> <p>○土日の昼食 まごころ食材サービス</p> <p>○タイハイ株式会社のクッキングデポを導入した。</p>
給食費	実費負担

7. 健康管理業務

医療体制

健康管理

○嘱託医（恩方病院長）による毎月 1 回の精神科往診の実施

○なかやまクリニックによる毎月 1 回の往診

○下記近隣医療機関と連携した入院・通院

- ・入院 10人 延265日
- ・通院 1,435人 月平均60人
- ・往診月平均64人

診療科目	医療機関
精神科	恩方病院・なかやまクリニック
内科	恩方病院・八王子北部病院・緒方内科
外科	高山外科眼科医院・八王子山王病院・右田病院・南多摩病院・多摩総合医療センター
脳神経外科	北原脳神経外科医院・東京天使病院
整形外科	八王子山王病院・八王子北部病院
皮膚科	恩方病院皮膚科
眼科	恩方病院・高山外科眼科医院
歯科	金子デンタル歯科（往診）・八王子メディカル歯科
耳鼻科	元八王子耳鼻科
緊急時	救急車対応 恩方病院・八王子医療センター・右田病院・都立松沢病院・南多摩病院・多摩総合医療センター
婦人科	西島婦人科・青梅市立総合病院
泌尿器科	八王子医療センター

◎ インフルエンザ、ノロウィルス等防止のため、業者による、棟内・ロビー・食堂等の消毒清掃実施

○年 2 回の健康診断の実施（5 月・10 月）

○看護師・スタッフの連携による健康管理・指導

○定時薬・臨時薬の準備と保管及び服用管理

○管理栄養士による食事管理

○寝具類の乾燥

8. 施設設備管理業務

施設設備の修理・工事	<ul style="list-style-type: none"> ・パン工房防水工事 ・美山学園エレベーター延命対策工事 ・男性棟居室、廊下内装工事 ・屋上防水、外壁塗装等工事 ・玄関前コンクリート舗装、フェンス設置工事 ・厨房換気ファン交換等工事 	<ul style="list-style-type: none"> ・元自活訓練棟内装工事 ・2階ホール壁等内装工事 ・食堂手洗器他改修工事 ・屋外休憩施設設置工事他
施設設備の保守点検委託業務	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーター（リモート点検毎月、技術員点検4回、法定検査1回）美山寮含む ・防災設備（法定点検2回）美山寮含む ・空調設備（法定点検4回） ・大型洗濯機、乾燥機（保守点検1回） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ボイラー（保守点検1回） ・電気設備（法定点検6回） ・パソコン管理業務委託
施設設備の管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・棟内清掃（毎週月～金） ・害虫駆除（本館・厨房・作業棟—2回、パン工房—毎月1回） ・廃棄物処理（毎週3回） ・雨水調整池清掃 	



玄関前コンクリート舗装工事



玄関前コンクリート舗装工事



玄関前フェンス設置工事



エレベーター延命対策工事



エレベーター延命対策工事



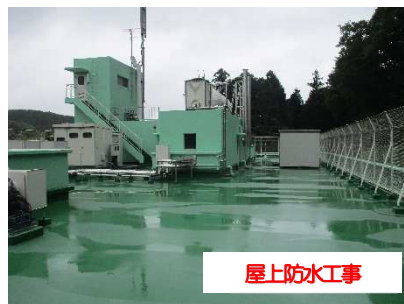
エレベーター延命対策工事



外壁塗装工事



屋外休憩施設設置工事



屋上防水工事



男性棟居室、廊下内装工事



食堂手洗器他改修工事



厨房換気ファン交換等工事

9. 安全対策

(1) 防災訓練

実施日	訓練内容	備考
4月10日	夜間想定訓練	夜間を想定し 職員4人での避難・誘導・点呼訓練
5月15日	日中想定訓練	日勤帯での火災による避難・誘導・点呼訓練
6月12日	夜間想定による土砂災害訓練 及び 初期消火訓練	土砂災害による本館内での避難訓練、その後、 水消火器使用による初期消火訓練
7月10日	夜間想定訓練	夜間を想定し 職員4人での避難・誘導・点呼訓練
8月24日	震災訓練（日中想定訓練）	日中に地震が起きた際の震災訓練
8月26日	八王子市主催の緊急時無線通報訓練	八王子市から配布された緊急時用 I P 無線機による緊急通報確認訓練
9月 2日	美山町会の自主防災訓練参加（担当職員）	美山小学校と町会・施設との合同防災訓練
9月 4日	夜間想定による炊出し訓練	山ゆりホールにて、非常食による炊出し訓練実施
※ 9月4 日	一斉メール・緊急連絡網による夜間参集訓練	抜き打ちの夜間参集訓練
9月21日	総合防災訓練（機械機器操作法・初期消火訓練）	法人所有の自家発電機及び浄水機の操作方法をメーカーを呼び学習、その後、水消火器訓練実施
10月16日	震災訓練（夜間想定訓練）	夜間に地震が起きた際の震災訓練
11月13日	昼間想定による土砂災害訓練	土砂災害による本館内での避難訓練
11月20日	災害活動相互応援協定による防災訓練実 当番施設：養護老人ホーム 美山苑	美山町会・近隣11施設主催
12月11日	避難訓練（夜間想定訓練）	夜間を想定し 職員4人での避難・誘導・点呼訓練
1月15日	震災訓練（夜間想定訓練）	夜間に地震が起きた際の震災訓練
2月19日	避難訓練（日中想定訓練）	日勤帯における火災による避難訓練
3月19日	避難訓練（夜間想定訓練）	夜間を想定し 職員4人での避難・誘導・点呼訓練



総合防災訓練



総合防災訓練



総合防災訓練

(2) 新たな防犯機材・設備の整備

項 目	数 量	備 考
防犯センサー設置	8か所	各出入口に設置、男・女詰所に警報音が鳴る
AED（自動体外式除細動器）	1機	職員休憩室にて保管、管理は医務（更新購入）
ライト付きホイッスルブザー	4個	男・女夜勤職員が携帯
緊急時用LED 強力ライト（懐中電灯）	2個	男・女各棟に配備
救護用担架	2個	男・女各棟に配慮
防災時用寝袋	5個	男・女各棟にて保管

◎ 11月の「災害活動相互応援協定による防災訓練」は、美山町会、近隣11施設、八王子消防署、八王子市職員参加による、大掛かりな防災訓練に参加。

◎ 水消火器使用による初期消火訓練を通常防災訓練として6月に実施し、また、勉強会の一環として9月の総合防災訓練の中でも実施。

◎ 11月に、八王子警察署交通安全課職員を講師として、交通安全講習会を実施。

◎ 消防署職員によるAED 及び 救急救命講習を1月18日（木）実施。

(3) 非常食の備蓄

100食×7日分	朝 食	昼 食	夕 食
1・5日目	パン缶詰め・スープ フルーツミックス缶	白飯・和風ハンバーグ	山菜おこわ・さんま蒲焼缶
2・6日目	赤飯・焼き鳥缶	わかめうどん・ポテトサラダ	五目ご飯・牛すき焼き缶 五目ご飯・牛肉大和煮缶
3・7日目	わかめご飯・いわし蒲焼缶 わかめご飯・焼き鯖缶	白飯・LL ヒートレスカレー	山菜おこわ・筑前煮缶 山菜おこわ・肉団子の酢豚風
4日目	白飯・鶏の旨煮缶	白飯・ハッシュドビーフ	白飯・牛丼の素パック
※ やわらか食用：白かゆ（個別パック）・ふくら梅かゆ・鶏そぼろ缶、トロミ剤			
◎ 非常用保存水 2リットルペットボトル×60本（自家発電機・浄水機整備あり）			

◎ やまゆりホール横の防災用品倉庫に、上記非常食のほか、炊き出し用卓上ガスコンロ 15 個、ガスボンベ40本、アルミ大鍋、パケツ、チャッカマン、手指消毒用アルコール・スプレーボトル、キッチン鋏、箸、スプーン類、紙コップ、発泡容器、ラップ・アルミ類、食事用トレー100枚、キッチンペーパー、ゴミ袋類、処置手袋、毛布80枚、衣類・古着、タオル100枚（いずれも圧縮袋にて保管）、非常用トイレ50個、オムツ、生理用品、懐中電灯、乾電池、灯油ストーブ、等常時完備。

(4) 共同生活避難訓練

実 施 日	訓 練 内 容	備 考
4月10日	山入寮 通常避難訓練	
5月17日	美山寮 通常避難訓練	
6月26日	山入寮 通常避難訓練	
7月27日	美山寮 通常避難訓練	
8月27日	山入寮 通常避難訓練	
9月 5日	美山寮 通常避難訓練	
10月29日	山入寮 通常避難訓練	
11月17日	美山寮 通常避難訓練	
1月21日	山入寮 通常避難訓練	
3月26日	美山寮 通常避難訓練	

10. ボランティアの受入

日中活動 (マジックショー等)	八王子市高齢者コーディネートセンター わくわく元気マジック 11回(毎月1回) 延78名
生活支援(2日間)	あきるの学園初任者研修のため1名
コンサート	NPO 法人チェロ・コンサートコミュニティ スペシャルコンサート



スペシャルコンサート



マジックショー等



マジックショー等

11. 実習生・介護体験の受入

受 入 学 校 名		期 間	人 数
実習生	日本児童専門学校	4月 17日 ~ 4月 29日	2
	貞静学園短期大学	5月 15日 ~ 5月 25日	2
	東京純心大学	6月 5日 ~ 6月 17日	1
	こども教育宝仙大学	6月 19日 ~ 7月 1日	1
	竹早教員保育養成所	7月 3日 ~ 7月 13日	2
	武蔵野短期大学	7月 24日 ~ 8月 5日	2
	こども教育宝仙大学	8月 7日 ~ 8月 19日	1
	聖徳大学	9月 4日 ~ 9月 15日	2
	武蔵野大学	2月 5日 ~ 2月 17日	2
	目白大学	2月 19日 ~ 3月 2日	2
	日本児童教育専門学校	3月 5日 ~ 3月 3日	2
	聖徳大学	3月 19日 ~ 3月 30日	2
	合 計 10校		21名
受 入 学 校 名		期 間	人 数
介護体験生	中央大学 国立音楽大学 國學院大學 帝京大学 東京福祉大学	29年8月~29年11月にかけて 12回に分け受入	20名

12. 施設見学の受け入れ

入所希望者	本入所 及び 短期入所希望者 本人及び家族等 合計23名
就職希望者	3名
他施設職員	3名
特別支援学校教諭	1名

13. 職員研修

① 施設内研修

実 施 日	研 修 内 容	対 象 者	備 考（講師・参考資料 等）
4月20日	福祉職員に求められるもの マナー研修（電話対応、名刺交換）	全支援員	業務課長、研修計画委員 参考文献：「どうすれば福祉のプロになれるのか」
5月25日	福祉職員に求められるもの	全支援員	業務課長 参考文献：「どうすれば福祉のプロになれるのか」
7月19日	介護記録の書き方（NGワード、表現 等）	全支援員	研修計画委員 参考文献：「できる福祉のプロになる」
8月24日	美山学園のお金の動きについて（収支状況）	全支援員	業務課長
9月22日	防災について	全支援員	防災委員
9月29日	利用者支援について	全非常勤 支援員	業務課長
11月16日	利用者の尊厳を守ったリスクマネジメント	全支援員	東社協の派遣講師依頼
11月22日	交通安全研修会	全職員	八王子警察署交通安全課
1月18日	救急救命講習	全支援員	八王子消防署予防課
2月15日	法人定款について	全職員	理事長
3月15日	担架の使い方について 虐待について	全支援員	防災委員 業務課長

◎ 平成29年度も、施設内における研修（勉強会）に力を入れた。



② 施設外研修・行政説明参加

研 修 内 容	主 催	参加者 及び 参加者人数
平成29年度第一回障害者虐待防止法研修	八王子市福祉部障害者福祉課	女性支援員 1名
平成29年度第三回障害者虐待防止法研修	八王子市福祉部障害者福祉課	女性支援員 1名
平成29年度スーパービジョン研修	東京都社会福祉協議会	女性支援員 1名
平成29年度中堅職員研修	東京都社会福祉協議会	男性・女性支援員 2名
平成29年度社会福祉事業従事者人権研修Ⅰ	東京都福祉保健局	男性・女性支援員 2名
平成29年度社会福祉事業従事者人権研修Ⅱ	東京都福祉保健局	男性支援員 1名
平成29年度東京都強度行動障害支援者養成研修 (基礎研修)	東京都福祉保健財団	男性・女性支援員 4名 女性主任 1名
平成29年度福祉事業従事者研修	特定非営利活動法人福祉経営ネットワ ーク	女性支援員 1名 女性主任 1名
平成29年自閉症セミナー	日本発達障害連盟	男性支援員 1名
中堅職員重点テーマ強化研修	東京都社会福祉協議会	男性・女性支援員 2名
平成29年度東京都社会福祉事業団事例研究発表会	東京都社会福祉事業団	男性支援員 1名
平成29年度東京都強度行動障害支援者養成研修 (実践研修)	東京都福祉保健財団	男性係長・女性係長 2名
平成29年度障害者虐待防止・権利擁護研修 管理者コース	東京都福祉保健財団	業務課長 1名
八王子市障害者グループホーム連絡会	八王子市福祉部障害者福祉課	女性係長 1名
平成29年度全体会および研修会	東京都社会福祉協議会	女性係長 1名
平成29年度第三回研修会(交流会)	東京都社会福祉協議会	女性係長 1名
平成29年度第二回八王子市障害者グループホーム 連絡会研修会	八王子市福祉部障害者福祉課	男性支援員 1名
2017 製パン講習会	柏木商事株式会社	男性主任(パン工房) 1名
平成29年度第1回特定給食施設栄養管理講習会	八王子市保健所生活衛生課	管理栄養士 1名
平成29年度第5回特定給食施設栄養管理講習会	八王子市保健所生活衛生課	管理栄養士 1名
平成29年度第6回特定給食施設栄養管理講習会	八王子市保健所生活衛生課	管理栄養士 1名
平成29年度第16回学習会	東京都社会福祉協議会	管理栄養士 1名
八王子市高齢者救急医療体制広域連絡会	八王子市高齢者救急医療体制広域連絡 会	看護師 1名

14. 会議の開催

会 議 名	主 宰 者	開 催 回 数
理事と家族会との連絡協議会	理事会・家族会	年1回
運営連絡会議	理事長	毎月1回
虐待防止委員会	委員長【施設長】	毎月1回
施設入所支援会議	施設長	毎月1回実施
グループホーム会議	施設長・担当係長	毎月1回実施
安全衛生委員会	施設長・産業医	毎月1回実施
男・女各棟会議	主任	毎月1回実施
個別支援計画委員会	委員長【施設長】	毎月1回実施
ケース会議	委員長【施設長】	毎月1回実施
リスク委員会	委員長【施設長】	毎月1回実施
防災委員会	施設長・防火管理者	必要時
土砂災害マニュアル検討会議	事務局長	必要時
栄養ケア委員会	管理栄養士	2ヶ月に1回実施
世話人話し合い	共同生活係長	美山寮 年2回

15. 財務・事務管理

情報公開・開示	当法人の情報公開開示規程を遵守しつつ、ホームページにより法人情報は原則公開したほか、年2回（4月・12月）、機関紙「やまゆり通信」を発行
個人情報保護	当法人の個人情報保護規程に基き、利用者等関係者の個人情報保護に努めた。
苦情対応	当法人の苦情対応規程に基き、利用者等の苦情に迅速に対応した。
契約の公正・透明性の確保	一部に競争入札を採用したほか、随意契約については原則、見積もりを徴し、契約の公正性と透明性に努めた。
事務管理の適正化	文書管理規程・法人印章規程・会計規程に基き事務処理を実施
第三者評価	評価機関を変更し、12年連続で八王子美山学園の第三者評価を受審。 サービス向上の成果が評価された。 結果は東京都及び本法人のホームページに掲載

16. 地域貢献

地域健康づくり体操	毎月1回（第4金曜日） 町会の方を対象に健康づくり体操を実施（送迎有）
やまゆりホール貸出し	美山町会定時総会、美山保育園、美山地域福祉連携会議
マイクロバス貸出し	町会行事にマイクロバス貸出し

