

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	八王子美山学園	受審(実施)年度 (※)	令和3年度	施設番号	41 - 0015
-----	---------	-----------------	-------	------	-----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和3年度)	改善計画 (令和3年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和4年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あつた場合の実施状況 (令和4年4月30日時点)
事業計画 の実施計 画の進め 方につい て	事業計画はすでに公表さ れており、職員の行つてい ることは事業計画の一部 を実施しているが、職員の 中にその意識が希薄であ る。	副主任以上を中止とし、事 業計画の中で責任を持っ て受け持つようにし、実施 計画を立てるようとする と共に、進捗状況の報告を するような仕組みを構築す る。	1 実施済み 2 実施予定 (令和4年6月ごろ) 具体的には以下のとおり です。	1 実施済み (令和 年 月) 具体的には以下のとおり です。
継続的な 職員研修 の仕組み の確立に ついて	支援員の意見を反映した 内容の研修会を実施して いるが、その内容が支援に 活かされているかのフィ ードバック等がされてい ない。	従来通り、支援員の意見を 聴きながら計画を立てて いく。その際、研修会の内 容、実施方法の見直し、ま たどのように支援に活か されたかの確認を行うよ うにする。	1 実施済み 2 実施予定 (令和4年9月ごろ) 具体的には以下のとおり です。	1 実施済み (令和 年 月) 具体的には以下のとおり です。
新たな利 用者同士 や家族と の交流の 機会につ いて	新型コロナウイルスの影 響で、家族との外出、一時 帰宅の機会が激減してい る。また、利用者の外出機 会もほとんどない。	新型コロナウイルスに關 する情報を常に集め、どこ まで感染予防が必要なの かを見極め、緩和できる部 分、引き続き引き締めなけ ればならない部分を隨時 見直す。また、他施設との 情報交換を行い参考にで きる部分は参考にする。	1 実施済み 2 実施予定 (令和5年3月ごろ) 具体的には以下のとおり です。	1 実施済み (令和 年 月) 具体的には以下のとおり です。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。